

礼泉县 2024 年度财政重点绩效评价

困难群众补助项目

# 绩效评价报告

项目单位：礼泉县民政局

评价机构：陕西盛源联合会计师事务所（普通合伙）

评估日期：2025 年 9 月

## 礼泉县民政局困难群众补助项目绩效评价情况表

项目名称	礼泉县民政局困难群众补助项目	评价资金规模	11500.6 万元
主管部门	礼泉县民政局	抽样资金规模	11500.6 万元
财政局主管业务科室	社保科	年度实际支出	11384.84 万元
评价机构	陕西盛源联合会计师事务所 (普通合伙)	预算执行率	98.99%
评价分数	90.8	评价等级	优

### 综合评价结论:

2024 年礼泉县民政局按要求完成了各类社会困难类型的认定及救助,做到应保尽保应救尽救、应补尽补的同时,保证了补助对象以及补助标准的符合率为 100%。通过 2024 年礼泉县困难群众救助项目的实施,进一步增强了困难群众救助资金的针对性和有效性,切实兜住兜牢基本民生保障底线。按照政策要求按时足额发放了救助金,不断扩大救助覆盖面,保障了困难群众的基本生活,提高社会公众满意度维护了社会和谐稳定。2024 年度礼泉县民政局困难群众补助项目评价等级为“优”。

### 存在主要问题:

#### (一) 个别绩效指标设置不够细化

《2024 年困难群众救助专项资金绩效目标表》指标设置基本全面明确,但个别指标不够细化,如产出数量仅设置指标值为 16384 人,未按照城乡低保补助、困难群众一次性补贴等类别进行细化。

#### (二) 预算执行率偏低

截至 2024 年 12 月 31 日,2024 年困难群众补助资金预算 11,500.6 万元,实际支出 11,384.84 万元,预算执行率 98.99%。

#### (三) 政策知晓率偏低

虽然部分街道对困难群众基本生活救助进行了公示,并通过群众会议、政策宣传栏、刷写标语等形式对困难群众基本生活救助政策加强宣传,但一般群众救助政策的知晓率依然偏低。

### 意见建议:

#### (一) 细化具体指标

建议细化项目产出指标,按项目任务模块明确可量化、可验证的产出内容。避免产出描述模糊化,确保绩效目标有清晰的衡量依据。

#### (二) 提升预算管理的能力

建议加强预算执行的考核和督促,强化对绩效的跟踪,及时发现问题,及时采取补救措施,确保预算执行正确有效。

#### (三) 加大政策宣传力度

建议通过社区宣讲、短视频科普、“一卡通”短信提示等多元形式,针对不同群体精准推送政策内容,定期抽查知晓率并优化宣传方式,提高一般群众政策知晓度。

# 礼泉县民政局困难群众补助项目 绩效评价报告

(摘要版)

## 一、基本情况

### (一) 项目背景及概况

根据《中央财政困难群众救助补助资金管理办法》(财社〔2017〕58号)、《陕西省财政厅陕西省民政厅关于印发〈困难群众救助补助资金管理办法〉的通知》(陕财办社〔2019〕141号)、《陕西省社会救助办法》(陕西省人民政府令第186号)、《咸阳市困难群众救助补助资金管理细则》(咸财社保〔2020〕56号)、中共咸阳市委办公室、咸阳市人民政府办公室印发《关于改革完善社会救助制度实施措施》等精神,进一步规范和加强困难群众救助补助资金管理,提高资金使用效益。

为深入贯彻落实党中央、国务院和民政部、省委省政府关于扎实稳住经济、完善社会民生兜底保障措施有关要求,切实保障困难群众基本生活,2024年礼泉县财政局共下达困难群众补助资金11,384.84万元,用于开展社会救助工作。礼泉县民政局2024年困难群众救助资金预算数11,500.60万元,实际到位11,384.84万元,支出11,384.84万元,预算执行率98.99%。

### (二) 项目绩效目标

## 1、项目总体目标

为实现全县社会救助事业高质量发展，改革发展成果惠及更多困难群众，规范实施城乡低保政策、临时救助政策、特困人员救助供养工作，合理确定保障标准，使低保对象基本生活得到有效保障；为生活无着的流浪乞讨人员提供临时救助，并妥善安置其返乡；规范孤儿、事实无人抚养儿童政策实施，使孤儿、艾滋病病毒感染儿童、事实无人抚养儿童的基本生活和教育得到有效保障，为经济困难的高龄失能老人提供基本的生活保障，使经济困难的高龄失能老人享有基本养老服务。

## 2、细化绩效目标

项目主要绩效指标见下表：

**2024 年度困难群众救助专项资金绩效目标表**

总体目标	1. 切实实施好社会救助兜底保障工作，有效保障城乡困难群众基本生活。				
	2. 统筹城乡特困人员救助供养工作，合理确定保障标准，保障基本生活权益。				
	3. 规范实施临时救助政策，实现及时高效，救急解难。				
	4. 为生活无着流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等救助，并妥善安置返乡受助人员。				
	5. 对流浪未成年人提供特殊优先保护及教育矫治等专业救助服务，确保其健康成长。				
	6. 对存在流浪风险的未成年人开展摸底排查、家庭监护评估、监护监督等工作，为其提供临时照料、医疗救治、心理疏导、行为矫治、社会融入，家庭关系调试等专业服务，从源头上预防未成年人外出流浪。				
	7. 不断提高孤儿生活保障水平，孤儿生活保障政策规范高效实施，孤儿和艾滋病病毒感染儿童生活基本得到保障。				
	8. 帮助城乡低保对象、特困人员温暖过冬。				
	9. 做好经费保障，支持做好社会救助工作。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	保障困难群众人数	16384 人	
		质量指标	救助对象认定准确率及认定程序规范率	100%	

		时效指标	困难群众基本生活按时发放率；流浪乞讨人员救助信息处理及时率	100%	
		成本指标	年度资金	11,384.84 万元	
	效益指标	社会效益指标	困难群众基本生活保障率；帮助查明身份流浪乞讨人员返乡率，自愿来站人员及公安机关护送来站提供临时救助率	100%	
		可持续影响指标	困难群众生活保障	长期	
满意度指标	服务对象满意度指标	人民群众政策知晓率；救助对象对社会救助实施的满意度	≥85%		

## 二、绩效评价工作基本情况

本项目支出绩效评价旨在改善民政部门的困难群众救助资金项目支出管理，优化资源配置，提高公共服务水平。本次评价的重点主要包括：

（1）预算执行情况，包括关注资金是否按照预算安排及时、足额拨付，衡量预算执行率；资金使用合规性，检查资金是否专款专用；资金发放准确性。

（2）困难群众的救助效果，评估困难群众的基本生活是否得到有效保障；查看是否实现了对符合条件的困难群众应保尽保，有无遗漏符合救助条件的人员；了解救助对象对救助工作的满意度。

（3）困难群众政策执行的情况，检查是否按照规定的救助标准执行，有无随意提高或降低标准的情况；审核救助对象的认定是否严格按照规定的条件和程序进行；对于突发事件、意外伤害等特殊困难的群众实施救助。

（4）困难群众补助的组织管理，是否明确了各环节的

职责和 workflows；评估是否利用信息化手段提高救助管理效率和精准度；关注基层救助工作人员的业务素质水平。

### 三、综合评价情况及评价结论

#### （一）综合评价情况

根据财政部门相关文件要求，本次绩效评价共设定 4 个一级指标、12 个二级指标、37 个三级指标，分别对指标进行赋分与说明，并设置了指标值，满分为 100 分。90(含)-100 分为优、80(含)-90 分为良、60(含)-80 分为中、60 分以下为差。决策: 分值 14 分，过程: 分值 16 分，产出: 分值 44 分，效益: 分值 26 分。

#### （二）评价结论

礼泉县民政局 2024 年度困难群众补助项目整体完成情况良好，通过项目的实施，进一步增强了困难群众补助资金的针对性和有效性，切实兜住兜牢基本民生保障底线。评价得分为 90.8 分，获评“优”等级。

表 3-12024 年度礼泉县民政局困难群众补助项目指标评分表

一级指标	分值	得分	得分率
决策指标	14	12	85.71%
过程指标	16	15.95	99.69%
产出指标	44	38	86.36%
效益指标	26	24.85	95.58%
合计	100	90.8	90.8%
绩效评价得分: 90.8 分, 综合评价结果等级: 优			

### 四、绩效评价指标分析

#### （一）项目决策指标分析

分设三个二级指标项目立项、绩效目标和资金投入；二级指标下设 6 个三级指标。设定指标满分值 14 分，评分结

果 12 分，得分率 85.71%。指标得分情况如表 4-1 所示：

表 4-1 决策类指标及分值表

二级指标	三级指标	目标值	达成值	分值	得分	得分率
项目立项	立项依据充分性	充分	充分	2	2	100%
	立项程序规范性	规范	规范	2	2	100%
绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理	2	2	100%
	绩效指标明确性	明确	较明确	3	1	33.33%
资金投入	预算编制科学性	合理	较合理	2	2	100%
	资金分配合理性	合理	合理	3	3	100%
合计				14	12	85.71%

### 1、项目立项

(1) 立项依据充分性 (2 分) 困难群众救助补助为延续性的年度工作，项目立项按照《社会救助暂行办法》(国务院第 649 号)等文件的要求，立项程序规范，资料齐全。得分 2 分，得分率 100%。

(2) 项目立项规范性 (2 分) 经评价组核实项目资料，困难群众补助工作按照每年规定的程序，项目的申请手续齐全规范。得分 2 分，得分率 100%。

### 2、绩效目标

(1) 绩效目标合理性 (2 分) 根据礼泉县民政局提供的绩效目标申报表了解到，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，绩效目标与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，绩效目标与安排资金预算吻合。得分 2 分，得分率 100%。

(3) 绩效指标明确性 (3 分) 评价组核查项目绩效目标表发现个别绩效目标未细化分解为具体的绩效指标，如产出数量仅设置指标值为 16384 人，未按照城乡低保补助、困难群众一次性补贴等类别进行细化。扣分 2 分，得分 1 分，得

分率 33.33%。

### 3、资金投入

(1) 预算编制的科学性(2分) 评价组通过现场勘查和查阅项目单位提供的资料发现,2024年困难群众补助资金项目经过科学论证,项目预算与项目内容相符。预算编制合理。得分2分,得分率100.00%。

(2) 资金分配的合理性(3分) 评价组根据现场勘查和项目单位提供的资料得知,2024年困难群众救助资金按照因素法,参考了需求因素和财力因素计算分配救助资金,累计申请预算资金11,500.6万元,实际支出11,384.84万元,资金分配合理。得分为3分,得分率100%。

#### (二) 项目过程情况分析

分设两个二级指标资金管理、组织实施;分设资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、组织实施的规范性、制度执行有效性6个三级指标。共16分,实际得分为15.95分,得分率99.69%。指标得分情况如表4-2所示:

表 4-2 过程类指标及分值表

二级指标	三级指标	目标值	达成值	分值	得分	得分率
资金管理	资金到位率	100%	100%	3	3	100%
	预算执行率	100%	100%	5	4.95	98.99%
	资金使用合规性	合规	合规	2	2	100%
组织实施	管理制度健全性	健全	较健全	2	2	100%
	组织实施的规范性	规范	规范	2	2	100%
	制度执行有效性	有效	有效	2	2	100%
合计				16	15.95	99.69%

#### 1、资金管理

(1) 资金到位率 (3分) 2024年礼泉县民政局收到困难群众救助资金中央资金7,710.10万元,省级资金1,883.00万元,市级配套资金917.50万元,县级财政年初预算990.00万元,2024年预算资金结余105.43万元,专项资金到位率100%。得分为3分,得分率100%。

(2) 预算执行率 (5分) 截至2024年12月31日,2024年困难群众补助资金预算11,500.6万元,实际支出11,384.84万元,预算执行率98.99%。得分为4.95分,得分率98.99%。

(3) 资金使用合规性 (2分) 礼泉县2024年度困难群众补助资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定,未发现该资金有截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。得分为2分,得分率100%。

## 2、组织实施

(1) 管理制度健全性 (2分) 根据现场勘查及项目实施单位提供的资料显示,项目实施单位制定了相应的财务管理制度、项目管理制度。得分为2分,得分率100.00%。

(2) 组织实施规范性 (2分) 低保、特困人员、临时救助、未成年人群、流浪乞讨人员、老年人支出实施流程符合政策规定。得2分,得分率100%。

(3) 制度执行有效性 (2分) 评价组通过对各类保障人群档案资料进行查看发现,礼泉县民政局档案资料完整,每年的资料按照一人一档整理,项目资料规范归档及时。得分为2分,得分率100%。

### (三) 项目产出情况分析

分设两个三级指标有: 产出质量、产出时效、产出成本;  
 下设 3 个三级指标。设定指标满分值 44 分, 评分结果 38 分,  
 得分率 86.36%。具体指标得分情况如表 4-3 所示:

表 4-3 产出类指标及分值表

二级指标	三级指标	目标值	达成值	达成率	分值	得分	得分率
产出数量	城乡低保补助	16384 人	15916 人	100%	4	3	75%
	困难群众一次性补贴		18994 人	100%	4	3	75%
	城乡特困人员补助(分散、集中供养)		473 人	100%	4	3	75%
	临时性救助		1180 户	100%	4	3	75%
	孤儿生活补助资金		29 人	100%	4	3	75%
	困境儿童补助		34 人	100%	4	3	75%
产出质量	个人补助对象认定准确率	100%	100%	100%	4	4	100%
	个人补助对象资金发放准确率	100%	100%	100%	4	4	100%
产出时效	资格审核的及时率	100%	100%	100%	3	3	100%
	资金发放的及时率	100%	100%	100%	3	3	100%
产出成本	城乡低保补助标准	680 元/人/月或 5400 元/人/年	680 元/人/月或 5400 元/人/年	100%	1	1	100%
	困难群众一次性补贴标准	一次性生活补贴 1000 元或者 200 元/	一次性生活补贴 1000 元或 200 元/人	100%	1	1	100%
	城乡特困人员补助(分散、集中供养)标准	1320 元/人/月或者 600 元/人/年	1320 元/人/月或 600 元/人/年	100%	1	1	100%
	临时性救助标准	1000-5000 元	1000-5000 元	100%	1	1	100%

二级指标	三级指标	目标值	达成值	达成率	分值	得分	得分率
	孤儿生活补助资金标准	1800元/人/月或者1400元/人	1800元/人/月或1400元/人/月	100%	1	1	100%
	困境儿童补助标准	补差1400元或者其他900元	补差1400元或其他900元	100%	1	1	100%
合计				100%	44	38	86.36%

### 1、产出数量

(1) 城乡低保补助(4分)评价组通过查阅项目实施单位提供的相关资料了解到,礼泉县2024年城乡低保补助人数15916人,应保尽保率为100%,但是数量目标不够细化影响考核,扣1分。得3分,得分率75%。

(2) 困难群众一次性补贴(4分)礼泉县2024年困难群众一次性补贴人数18994人,应保尽保率为100%,但数量目标不够细化,扣1分。得3分,得分率75%。

(3) 城乡特困人员补助(分散、集中供养)(4分)礼泉县2024年城乡特困人员补助人数473人,应保尽保率100%,但数量目标不够细化影响考核,扣1分。得3分,得分率75%。

(4) 临时性救助(4分)礼泉县2024年临时性救助人数1180户,应保尽保率为100%,但是数量目标不够细化影响考核,扣1分。得3分,得分率75%。

(5) 孤儿生活补助资金(4分)礼泉县2024年孤儿生活补助人数29人,应保尽保率为100%,但是数量目标不够细化影响考核,扣1分。得3分,得分率75%。

(6) 困境儿童补助(4分)礼泉县2024年困境儿童补助人数34人,应保尽保率为100%,但是数量目标不够细化

影响考核，扣 1 分。得 3 分，得分率 75%。

## 2、产出质量

(1) 个人补助对象认定准确率(4分)主观上基层救助服务人员政策执行规范，不存在“人情保”“关系保”“政策保”等情况。得分为 4 分，得分率 100%。

(2) 个人补助对象资金发放准确率(4分)礼泉县民政局不存在将资金用于其他用途的情况。得 4 分，得分率 100%。

## 3、产出时效

(1) 资格审核的及时率(3分)在每月进行动态管理上报的基础上，对辖区内困难群众进行细致排查，对符合救助条件的困难群众及时纳入农村低保、特困供养和临时救助保障范围。得分为 3 分，得分率 100%。

(2) 资金发放的及时率(4分)2024 年礼泉县困难群众救助资金按时发放。得 4 分，得分率 100%。

## 4、产出成本

(1) 城乡低保补助标准(1分)民政局 2024 年城乡低保补助标准为 680 元/人/月或 5400 元/人/年，符合相关政策要求。得分为 1 分，得分率 100%。

(2) 困难群众一次性补贴标准(1分)民政局 2024 年困难群众一次性补贴标准为 1000 元或 200 元/人，符合相关政策要求。得分为 1 分，得分率 100%。

(3) 城乡特困人员补助(分散、集中供养)标准(1分)民政局 2024 年城乡特困人员补助(分散、集中供养)标准为 1320 元/人/月或 600 元/人/年，符合相关政策要求。得

分为 1 分，得分率 100%。

(4) 临时性救助标准 (1 分) 民政局 2024 年临时性救助标准为 1000-5000 元，符合相关政策要求。得分为 1 分，得分率 100%。

(5) 孤儿生活补助资金标准 (1 分) 民政局 2024 年孤儿生活补助标准为 1800 元/人/月或 1400 元/人/月，符合相关政策要求。得分为 1 分，得分率 100%。

(6) 困境儿童补助标准 (1 分) 民政局 2024 年困境儿童补助标准为补差 1400 元或其他 900 元，符合相关政策要求。得分为 1 分，得分率 100%。

#### (四) 项目效益情况分析

分设三个三级指标社会效益、可持续影响、服务对象满意度; 下设七个三级指标，设定指标满分值 26 分，评分结果 24.85 分，得分率 95.58%。具体指标得分情况如表 4-4 所示:

表 4-4 效益类指标及分值表

二级指标	三级指标	目标值	达成值	分值	得分	得分率
社会效益	孤儿生活水平	稳步提升	稳步提升	2	2	100%
	政策知晓度	90%	80%	4	3.2	80%
	低保、特困人员生活水平	稳步提升	稳步提升	2	2	100%
可持续影响	低保标准，自然增长机制	稳步增长	稳步增长	3	3	100%
	困难群众长效救助机制建立	困难群众生活长期保障	保障	3	3	100%
服务对象满意度	普通群众满意度	≥90%	85%	3	2.85	95%
	补助对象的满意度	≥95%	96%	9	8.8	97.78%
合计				26	24.85	95.58%

#### 1、社会效益

(1) 孤儿生活水平(2分)随着保障标准逐年提高,礼泉县孤儿、低保生活水平稳步提升。得分为2分,得分率100%。

(2) 政策知晓度(4分)一般群众政策知晓度为80%。得3.2分,得分率80%。

(3) 低保、特困人员生活水平(3分)随着保障标准逐年提高,礼泉县低保、特困人员生活水平不断改善。得分为2分,得分率100%。

## 2、可持续效益

(1) 低保标准,自然增长机制(3分)2024年随着“居民人均消费支出”水平和物价水平调整了标准。礼泉县民政局严格按照上级文件进行执行。得3分,得分率100%。

(2) 困难群众长效救助机制建立(3分)民政局已建立较为完备的困难群众社会救助制度体系。得3分,得分率100%。

## 3、服务对象满意度

(1) 普通群众满意度(3分)普通群众综合满意度为95%,得2.85分,得分率95%。

(2) 补助对象的满意度(9分)受益群众综合满意度为97.78%,得8.8分,得分率97.78%。

## 五、专业名词解释

无。